

ANTES DE PROPORCIONAR CUALQUIER TIPO DE DATO PERSONAL, POR FAVOR LEA DE FORMA DETENIDA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si Usted tiene cualquier duda, queja o reclamación sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor comuníquese con nosotros a través de los medios señalados en este documento (ver puntos 4.1 y 4.3). Estamos comprometidos a atenderle y a resolver cualquier inquietud que Usted pueda tener sobre la forma en que tratamos sus datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE PSICOFARMA S.A. DE C.V. APLICABLE A: PACIENTES

Al proporcionarnos, por cualquier medio, sus datos personales, Usted (el Titular) expresamente reconoce y acepta el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**. Dicho consentimiento nos autoriza a proceder con el tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la **LEGISLACIÓN**.

El presente documento constituye el **AVISO DE PRIVACIDAD** para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, Ley), su Reglamento así como los Lineamientos del **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, **LEGISLACIÓN**).

Por tanto, este **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, **AVISO DE PRIVACIDAD**) aplica a todos los datos personales de pacientes, es decir, personas sujetas a tratamiento farmacológico con productos de **PSICOFARMA, S.A. de C.V.** (en adelante, **PSICOFARMA** o "Responsable").

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la **LEGISLACIÓN**.

PSICOFARMA es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, el cual está garantizado y protegido, como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la **LEGISLACIÓN**.

PSICOFARMA se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a: (i) usar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; y (ii) asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción a la **LEGISLACIÓN**.

1.-IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

PSICOFARMA, S.A. de C.V.

Calzada de Tlalpan No. 4369, Colonia Toriello Guerra,
Alcaldía Tlalpan, CP. 14050, CDMX.

La Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales está a cargo de atender cualquier tema relacionado con datos personales y sobre este **AVISO DE PRIVACIDAD**. Podrá ponerse en contacto con este departamento, a través de los medios y en el domicilio que se señalan en el punto número 4.

2.-INFORMACIÓN QUE SE RECABA DE LOS TITULARES:

Le informamos que tratamos las siguientes categorías de datos personales:

CATEGORÍAS DE DATOS:	PACIENTES
Identificación	No
Características	No
Contacto	Si
Laborales	No
Académicos	No
Patrimoniales	No
Genéticos	No
Ideológicos	No
De Salud	Si
Biométricos	No
Preferencias	No
Sensibles	Si
De Terceros	Si

Tratamos datos sensibles, sin embargo, estamos exentos del consentimiento en virtud de que los datos personales se someten a un procedimiento previo de disociación (nunca solicitaremos su nombre completo).

2.1. Datos de terceros: En ciertas circunstancias, Usted podría proporcionarnos voluntariamente datos de terceros (personas que presentan sospechas de reacciones adversas a medicamentos o personas que le ayudan a reportar el evento). De ser el caso, Usted manifiesta contar con el consentimiento expreso de las personas de quienes nos proporcione su información para que sus datos sean tratados por el Responsable. Usted será responsable de sacarnos en paz y a salvo, en caso de que cualquier tercero cuyos datos nos proporcione, inicie cualquier reclamación o acción legal en contra nuestra.

2.2. Actualización de datos: Usted se compromete a mantener sus datos personales actualizados. Si alguno de sus datos es inexacto o ha cambiado, favor de ponerse en contacto a la brevedad posible con la Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales.

3.-FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Son **“finalidades primarias”** aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular. Son **“finalidades derivadas”** o **“finalidades secundarias”** aquellas que no son necesarias y no dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

PACIENTES	FINALIDADES PRIMARIAS
	<ul style="list-style-type: none"> • Atender quejas de calidad de productos, sospechas de falta de eficacia o sospechas de falsificación. • Atender dudas referentes a las características de los productos (dudas técnicas). • Proveer información respecto de establecimientos mercantiles donde puede encontrar los productos de PSICOFARMA. • Informar respecto de estatus de productos (agotados o faltantes). • Informar sobre programas de descuento. • Atender y reportar sospechas de reacciones adversas, mal uso, abuso, error de medicación y/o sobredosis.

No tratamos sus datos para finalidades derivadas o secundarias.

4.-LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

4.1. Para atender cualquier duda, queja o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor llámenos al teléfono: (55) 4124-7400 extensiones 3071 y 3122 (Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales), o bien acuda a las oficinas ubicadas en Avenida División del Norte No. 3377, Colonia El Rosario, Alcaldía de Coyoacán, CP. 04380, CDMX. Le atenderemos de Lunes a Viernes (días hábiles) en un horario de las 8:00 a las 17:00 horas.

4.2. Derechos ARCO: Usted es el titular de sus datos personales, por ello, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o finalidades secundarias o derivadas. Así mismo, Usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos brindó para tratar sus datos personales.

4.3. Para presentar solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento, o para solicitar la limitación en el uso y divulgación de sus datos personales, por favor envíe un correo electrónico dirigido a la Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales (datospersonales@gponeol.com), con la siguiente información:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por favor tome en cuenta que, si no nos proporciona la información antes señalada, de manera completa, clara y precisa, es posible que no podamos atender adecuadamente su solicitud.

5.-TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

Transferiremos sus datos personales a los siguientes terceros, con las finalidades señaladas en cada caso:

	TRANSFERENCIA (Tercero Receptor)	FINALIDAD	REQUIERE CONSENTIMIENTO:
PACIENTES	Centro Nacional de Farmacovigilancia CNFV. Comisión Federal para la Protección contra Riesgos COFEPRIS.	Reporte de Reacciones Adversas de Medicamentos. Cumplimiento de obligaciones en materia de farmacovigilancia	No

6.-INTERACCIÓN CON OTRAS ENTIDADES O PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS:

Al interactuar con nosotros electrónicamente, es posible que Usted use otras plataformas, como redes sociales o herramientas de videoconferencias, entre otras. Cada una de estas plataformas debe tener su propio **Aviso de Privacidad**, por lo que ellas son "responsables" del tratamiento de sus datos personales, sin que ello implique transferencia o remisión de datos personales. El tratamiento de sus datos personales por estas entidades o plataformas puede estar sujeto a legislación de otras jurisdicciones.

7.-EN CASO DE QUE EXISTA ALGÚN CAMBIO EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO COMUNICAREMOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

Publicando la fecha de última modificación al presente **AVISO DE PRIVACIDAD** en la sección correspondiente de nuestro sitio web: <https://psicofarma.com.mx/avisos-de-privacidad.html>.

*Si Usted desea saber si tratamos datos sensibles, financieros o patrimoniales, verifique la tabla del punto #2.

Fecha de Actualización: 26 de mayo de 202.



psicofarma®
Al servicio de la salud mental